

PROLONGATION - AVIS A MANIFESTATION D'INTERET

Objet : Formation de cinquante (50) Consultant.es en Digitalisation d'entreprises au Togo - les candidatures féminines sont fortement encouragées

Avis à manifestation d'intérêt pour la formation et le recrutement de consultant.es dans le cadre d'un projet initié par la GIZ visant à renforcer la compétitivité des entreprises togolaises par le biais de la digitalisation.

1. Contexte :

Le Togo, pays en développement, dispose d'un potentiel économique important, avec un secteur de transformation et d'exportation en constante croissance. Cependant, la visibilité des entreprises togolaises et la présence commerciale du pays à l'étranger sont encore limitées, car ces entreprises rencontrent des difficultés à se faire connaître à l'étranger, à établir des partenariats commerciaux et à attirer des investissements. En conséquence, les entreprises togolaises éprouvent des difficultés à s'intégrer pleinement dans l'économie mondiale.

Pour répondre à ces enjeux, il est crucial de renforcer les capacités des entreprises en identifiant leurs besoins spécifiques, en mettant en place une stratégie de digitalisation et en déployant des outils digitaux adaptés. Cette approche permettra aux entreprises togolaises de se positionner plus efficacement sur le marché international, d'établir des partenariats solides et de tirer profit des opportunités d'investissement à l'étranger.

2. Objectifs :

Le projet pour lequel les consultant.es sont formé.es a pour objectif général de renforcer les compétences en digitalisation des entreprises togolaises pour augmenter leur résilience.

Pour cela les consultant.es seront formé.es suivant les thématiques suivantes :

- Analyser les besoins de l'entreprise cible en matière de digitalisation de ses processus interne et externe ;
- Analyser, le cas échéant, les écarts (gap analysis) en matière d'objectifs de performance au niveau des outils digitaux en utilisation au sein de l'entreprise ;
- Accompagner l'entreprise dans la sélection d'outils digitaux adaptés à ses besoins opérationnels et stratégiques ;
- Installer et paramétrer les outils digitaux sélectionnés au sein de l'entreprise ;
- Renforcer les compétences des responsables et des employés de l'entreprise ;
- Sensibiliser les responsables et employés sur les potentiels de la digitalisation pour leur entreprise ;
- Accompagner les TPME tout au long du projet et pendant au minimum une année suivant la fin du projet.

3. Conditions de participation et critères de sélection

Les consultant.es doivent répondre aux critères suivants :

- Être titulaire d'un BAC+3 au minimum en Informatique, Génie logiciel, informatique de gestion ou tout autre diplôme équivalent ;
- Avoir une expérience avérée avec deux (2) missions similaires sur les trois (3) dernières années en digitalisation d'entreprises, modélisation et déploiement de systèmes de gestion intégrée, conception et déploiement d'application ;
- Avoir une expérience en tant que formateur.trice serait un atout ;
- Posséder d'excellentes capacités d'analyse et de rédaction ;
- Avoir le sens du relationnel et un bon contact client ;
- Avoir d'excellentes compétences en communication verbale et écrite ;
- Être doté.e d'une capacité à travailler de manière autonome et à collaborer efficacement avec l'équipe de projet et les bénéficiaires.

4. Tâches Principales :

Sous la supervision du chef d'équipe et de l'équipe projet de la CCI-TOGO, les consultant.es qui sont retenu.es et recruté.es à la suite des formations, seront responsables des tâches suivantes :

- Effectuer l'analyse des besoins de l'entreprise en matière de digitalisation ;
- Mener à bien la configuration, le paramétrage et l'intégration des outils digitaux cibles selon les besoins spécifiques de l'entreprise ;
- Effectuer des personnalisations dans les systèmes si nécessaire ;
- Former les utilisateurs.trices clés des TPME à l'utilisation des outils digitaux installés ;
- Fournir un support technique aux utilisateurs.trices de ces outils digitaux et résoudre les problèmes.
- Assurer un suivi personnalisé pour aider les bénéficiaires à appliquer leurs connaissances dans leur environnement professionnel.

5. Durée :

Le contrat entre en vigueur à compter de sa date de signature selon les besoins des TPME et prend fin le 31 décembre 2025.

6. Procédure de soumission :

Les candidat.es intéressé.es sont invité.es à soumettre les documents suivants :

- Lettre de motivation (maximum deux pages)

- Curriculum vitae actualisé avec trois références (maximum trois pages)
- Diplômes, attestations et certifications

Les candidatures doivent être soumises au plus tard le **25 avril 2024 à 23h59** à l'adresse consultant-digi@ccit.tg.

7. Contact :

Pour toute information complémentaire, veuillez envoyer un mail à l'adresse consultant-digi@ccit.tg ou appeler le +228 99 99 51 51.

Veuillez noter que seuls les candidat.es retenus seront contactés pour la suite du processus.

Fait à Lomé, le 15/04/2024